

# Filière: Finition



**Sigle:** INCEQE

**Option:** Installateur conseil en équipement électroménager

**Niveau :** BEP

**Prérequis :** BEPC et/ou CAP

**Débouchés :**

Au rayon électronique d'une grande surface, dans un magasin spécialisé dans la vente du matériel électroménager, chez un installateur de matériel électroménager, en tant qu'installateur conseil en matériel électroménager.

## **Description**

Pour conseiller le client sur le choix et l'utilisation d'un appareil électroménager, sur l'opportunité de remettre en l'état un petit appareil électroménager

Pour assurer la livraison, l'installation et la mise en service de l'appareil chez le client

Pour effectuer les réparations de petits appareils électroménagers.

- en analysant les besoins du client et en l'informant sur les performances des différents produits existants sur le marché
- en faisant une démonstration des appareils sélectionnés et en donnant des conseils pertinents permettant leur utilisation optimale
- en effectuant l'installation, chez le client, des différents appareils électroménagers c'est-à-dire en mettant en place les appareils, en réalisant les raccordements aux réseaux électriques, d'adduction d'eau, d'évacuation et de gaz

- 
- en effectuant la mise en service des différents appareils électroménagers c'est-à-dire en s'assurant de la conformité de l'installation, en effectuant les essais de sécurité, en configurant les appareils et en vérifiant leur fonctionnement
  - en dépannant les petits appareils électroménagers (grille-pain, cafetière, ...)
  - en organisant une intervention chez un client
  - en rédigeant des rapports d'intervention

### **Qualité et compétences :**

L'élève qui se destine à ce BEP doit être en bonne condition physique. En effet, il sera amené à porter des appareils relativement lourds, lors de la mise en rayon ou de la livraison chez le client. Les problèmes de dos peuvent représenter un handicap. Il doit être capable de travailler de façon autonome car il sera appelé à se rendre seul chez les clients. Sa personnalité est plutôt extravertie car il exerce un métier de contact, il doit acquérir une bonne aisance verbale et maîtriser la communication écrite. Il doit avoir un niveau de mathématiques suffisant pour pouvoir aborder sans difficulté le programme d'électricité. Il doit être capable de respecter de strictes règles de sécurité étant appelé à manipuler des appareils électriques.