

# Faculdade: Terminar



**Sigla:** INCEQE

**Opção:** Instalador de electrodomésticos

**Nível:** BEP

**Pré-requisitos:** BEPC e/ou CAP

**Oportunidades:**

No departamento de electrónica de um supermercado, numa loja especializada na venda de electrodomésticos, num instalador de electrodomésticos, como instalador de electrodomésticos.

**Descrição**

Aconselhar o cliente sobre a escolha e utilização de um electrodoméstico, sobre a oportunidade de renovar um pequeno aparelho

Para assegurar a entrega, instalação e colocação em serviço do aparelho nas instalações do cliente

Efectuar reparações de pequenos electrodomésticos.

- analisando as necessidades do cliente e informando-o sobre o desempenho dos diferentes produtos disponíveis no mercado
- demonstrando os aparelhos seleccionados e dando conselhos relevantes para a sua utilização óptima
- instalando os vários aparelhos domésticos nas instalações do cliente, ou seja, instalando os aparelhos e ligando-os às redes eléctricas, de abastecimento de água, de drenagem e de gás

- colocando em funcionamento os diferentes aparelhos domésticos, ou seja, assegurando a conformidade da instalação, realizando testes de segurança, configurando os aparelhos e verificando o seu funcionamento
- resolução de problemas de pequenos aparelhos (torradeira, cafeteira, etc.)
- organizar uma intervenção nas instalações de um cliente
- redacção de relatórios de intervenções

### **Qualidade e competências :**

O estudante que se destina a este BEP deve estar em boas condições físicas. De facto, será obrigado a transportar equipamento relativamente pesado, ao colocá-lo na prateleira ou ao entregá-lo ao cliente. Os problemas de costas podem ser uma desvantagem. Deve ser capaz de trabalhar de forma independente, pois será chamado a ir sozinho para os clientes. A sua personalidade é bastante extrovertida porque trabalha num trabalho de contacto, tem de adquirir uma boa facilidade verbal e dominar a comunicação escrita. Deve ter um nível de matemática suficiente para poder enfrentar o programa de electricidade sem dificuldades. Deve ser capaz de respeitar regras de segurança rigorosas, uma vez que é chamado a manusear equipamento eléctrico.