

Faculdade: Funcionário especializado em vendas



Sigla: VPRECO

Opção: Vendedores: Produtos de equipamento comum

Nível: CP

Pré-requisito : Certificado de conclusão do ensino primário

Oportunidades:

O vendedor trabalha principalmente em lojas de equipamento da casa, equipamento da pessoa, artigos de desporto e de lazer ou nas lojas de animais de estimação.

Descrição

A actividade do titular desta PAC está orientada para a venda por contacto. O vendedor é responsável por acolher, informar e aconselhar o cliente. Deve apresentar as características técnicas e comerciais da mercadoria. Deve também tratar de quaisquer reclamações dos clientes. Por vezes, ele faz entregas. Ele assegura a recepção dos bens e o seu reabastecimento.

Recebe os produtos, mantém o stock e ajuda a monitorizar a gama. Acolhe o cliente, aconselha-o e faz a venda.

A educação geral está centrada na expressão francesa e na matemática aplicada. Os conhecimentos informáticos são hoje uma necessidade. No ensino profissional, o aluno aprende o acompanhamento e a apresentação comercial dos

produtos, as técnicas de merchandising, a exploração comercial de um ponto de venda.

Qualidade e competências:

Sentido de contacto, grande capacidade de escuta, adaptabilidade, honestidade, autonomia. Capacidade de estar de pé quase permanentemente (excepto em posições de recepção ou televendas), boa elocução, capacidade de se adaptar a um ambiente geralmente ruidoso.