

# Faculdade: Empregado de vendas multiespecializado



**Sigla:** ELSGRC

**Opção:** Empregado de auto-serviço, empregado de loja, caixa

**Nível :** CP

**Pré-requisito :** Certificado de conclusão do ensino primário

**Oportunidades:**

Tornar-se gestor de departamento, chefe de equipa ou vendedor especializado numa loja. Ele ou ela pode também passar para posições de gestor de stock ou agente de armazém.

## **Descrição**

Muito difundidos, estes trabalhos podem ser exercidos em lojas de retalho de diferentes dimensões: pequenas lojas locais, supermercados e hipermercados. Numa grande superfície, o funcionário do departamento é colocado directamente sob a supervisão do chefe de departamento. Está em contacto com os departamentos administrativos e comerciais que gerem a actividade do seu departamento. Recebe a mercadoria, verifica a qualidade e quantidade, coloca os produtos em stock e mantém as reservas. Depois, etiqueta os produtos e fornece o departamento ou prateleira pelos quais é responsável. É responsável pela detecção e remoção de produtos que não estão aptos para venda. Deve destacar os produtos e promoções para que o seu departamento seja o mais atractivo possível. Acolhe os clientes e informa-os sobre as marcas e qualidades listadas,

preços, promoções e disponibilidade de produtos. Finalmente, é responsável pela cobrança dos pagamentos e pode elaborar documentos de garantia e emitir facturas.

A educação geral está centrada na expressão francesa e na matemática aplicada. Os conhecimentos informáticos são hoje uma necessidade. No ensino profissional, o aluno aprende técnicas de caixa (métodos de pagamento, facturação, controlo), gestão de stocks e manipulação de produtos, técnicas de inventário, técnicas de merchandising, regras de higiene e segurança.

**Qualidade e competências :**

Domina as técnicas de armazenagem nas prateleiras e respeita os regulamentos de higiene e segurança. Sabe como utilizar os vários equipamentos de manipulação, bem como as ferramentas necessárias para as suas actividades (scanners, computadores de introdução de dados, software de gestão de stocks, máquinas de etiquetagem, etc.).