

Faculdade: Funcionário especializado em vendas



Sigla: VPRALI

Opção: Vendedores: Produtos alimentares

Nível: CAP

Pré-requisitos : Certificado de estudo do primeiro ciclo

Oportunidades:

Pode trabalhar em padarias, pastelarias, delicatessens, departamentos de produtos frescos de supermercados, armazéns de alimentos, etc.

Descrição

A actividade do titular desta PAC está orientada para a venda por contacto. O vendedor é responsável por acolher, informar e aconselhar o cliente. Deve apresentar as características técnicas e comerciais da mercadoria. Deve também tratar de quaisquer reclamações dos clientes. Por vezes, ele faz entregas. Ele assegura a recepção dos bens e o seu reabastecimento.

O vendedor está consciente dos requisitos em termos de segurança e higiene alimentar e rastreabilidade do produto. Deve, portanto, assegurar que as regras de higiene e segurança sejam respeitadas e aplicadas, e que seja utilizado equipamento apropriado para a conservação, apresentação e preparação dos produtos.

A educação geral está centrada na expressão francesa e na matemática aplicada. Os conhecimentos informáticos são hoje uma necessidade. No ensino profissional, o aluno aprende o acompanhamento e a apresentação comercial dos

1

Qualidade e competências :

Utilização de equipamento de manuseamento não motorizado (porta-paletes, camião manual, etc.)

Técnicas de inventário.

Software de gestão de inventários.

Argumentação comercial.

Manipulação de gestos e posturas.

Gestão de stocks e fornecimentos.

Técnicas de venda.

Armazenamento de produtos alimentares.

2

2